

Paris, le 19 novembre 2019

Broker Portal, la nouvelle interface digitale développée par Coface à destination des courtiers

Coface lance aujourd'hui son nouveau portail dédié aux courtiers, offrant une nouvelle expérience à ses partenaires dans le développement de leurs affaires partout dans le monde.

Disponible dans 42 pays couverts par le groupe Coface, le *Broker Portal* est une plateforme digitale mise à la disposition des partenaires courtiers. Plus moderne, plus intuitif, plus intelligent, *Broker Portal* permet aux courtiers d'optimiser le pilotage de leur activité. Avec une ambition pour Coface : leur délivrer un haut niveau de services et leur apporter une satisfaction optimale.

Une meilleure gestion du portefeuille clients

Broker Portal est un point d'entrée unique et central à l'information de l'écosystème Coface, accessible 24h/24h et 7j/7j, sur tous supports (ordinateurs, tablettes). Grâce à *Broker Portal*, les courtiers bénéficient désormais d'une meilleure vision d'ensemble et d'une plus grande connaissance de leurs clients. Résultat : un pilotage d'activité facilité, une gestion de portefeuille clients plus performante au quotidien et un accompagnement à plus forte valeur ajoutée délivré par les équipes de Coface.

La data quality au service des clients

Avec *Broker Portal*, les courtiers disposent à présent de données à forte valeur ajoutée, grâce à un important travail mené autour de la *data quality* (qualité des données) de Coface. Le développement du nouveau portail courtiers a en effet permis de considérablement enrichir et de fiabiliser la *data* détenue par Coface sur plus de 50 000 clients partout dans le monde. Ainsi, un courtier ayant négocié un programme global pourra accéder à l'ensemble des informations de son portefeuille dans près de 100 pays dans le monde. Une première dans le secteur de l'assurance-crédit ! « *Cet outil aura un effet positif sur les taux de rétention. Nous servirons nos clients plus rapidement et de façon plus proactive* », confirme Tolga Aktolga responsable de TCI Sigorta Brokerligi, partenaire d'AU Group en Turquie.

Un outil co-construit avec et pour les courtiers

Co-construit avec et pour les partenaires du Groupe à l'échelle mondiale, le *Broker Portal* illustre parfaitement la relation privilégiée qu'entretient Coface avec les courtiers. Un groupe de bêta-testeurs a testé l'outil tout au long de son développement afin de bénéficier des évolutions les plus adaptées à leurs besoins. « *La facilité d'utilisation et l'ergonomie du Broker Portal nous ont permis de se l'approprier rapidement* », explique Louis Bollaert, directeur crédit, caution, risques politiques et fusion acquisitions d'Aon France.

Symbole de la transformation de Coface

« *Le lancement de Broker Portal est une preuve de notre engagement pour offrir un haut niveau de service aux courtiers, nos principaux partenaires et premiers ambassadeurs de la marque Coface* », commente **Xavier Durand, directeur général de Coface**. « *Ce projet, mené en mode agile avec nos collaborateurs et nos partenaires à l'international, est l'une des traductions de la transformation de Coface.* »

CONTACT MEDIA

ComCorp : Caroline Pierron / Nelly Simonnet - +33 1 55 01 09 88 - coface@comcorp.fr

Coface : for trade - Ensemble, développons le commerce mondial

70 ans d'expérience et un maillage territorial des plus fins ont fait de Coface une référence dans l'assurance-crédit, la gestion des risques et l'économie mondiale. Les experts de Coface, dont l'ambition est de devenir le partenaire d'assurance-crédit le plus agile de l'industrie, opèrent au cœur de l'économie mondiale, aidant 50000 clients à construire des entreprises performantes, dynamiques et en croissance. Les services et solutions du Groupe protègent et aident les entreprises à prendre les décisions de crédit nécessaires pour renforcer leur capacité à vendre sur leurs marchés nationaux et d'exportation. En 2018, Coface comptait ~4,100 collaborateurs et a enregistré un chiffre d'affaires de €1,4 Mds.

www.coface.com

COFACE SA. est coté sur le Compartiment A d'Euronext Paris
Code ISIN : FR0010667147 / Mnémonique : COFA

